

# avatacar



Ma Com

## Tuto Boutique Ma Com



# Se connecter à la plateforme Ma Com

Rendez vous sur [Ma Centrale](#)  
Bloc **Ma Com'**



Pour votre **PREMIÈRE CONNEXION**,  
cliquez sur **mot de passe oublié**

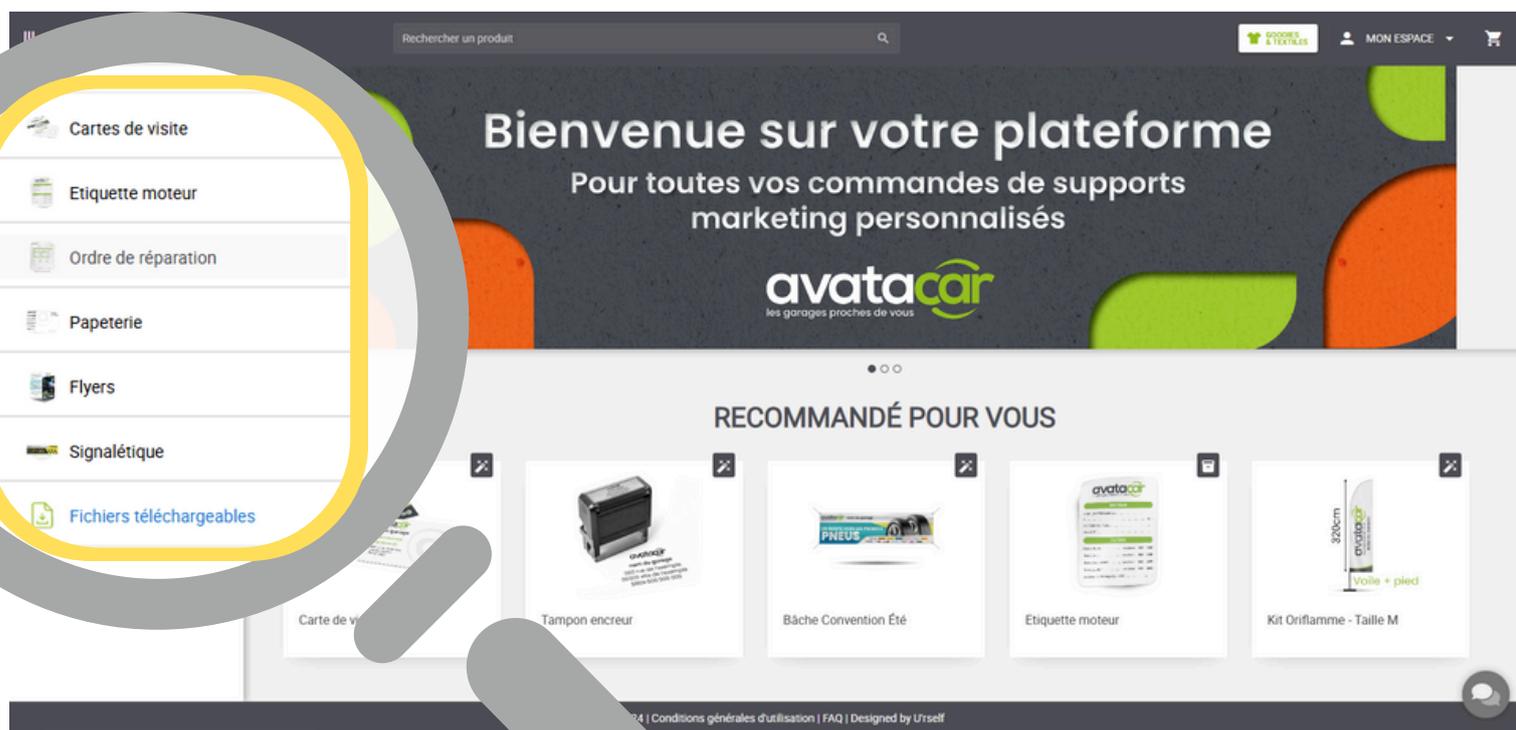
The image shows the login page for u'r SELF. The logo 'u'r SELF' is at the top, with 'EASY BRAND MANAGEMENT' underneath. Below the logo is a horizontal line. There are two input fields: 'Votre email \*' and 'Votre mot de passe \*'. A link 'Mot de passe oublié ?' is located below the password field. A 'Connexion' button is at the bottom right.

# Présentation de la plateforme dédiée aux Supports Marketing

## > Menu latéral

La plateforme Supports Marketing regroupe de nombreux supports tels que les cartes de visites, étiquettes moteur, ordre de réparation, administratif, bureautique, flyers et signalétique.

Retrouvez toutes les catégories de supports marketing sur le menu latéral gauche pour naviguer à travers les produits



Vous pouvez télécharger en cliquant sur vos **visuels réseaux sociaux**, vos **obligatoires** et le **tutoriel** de la boutique.

 Fichiers téléchargeables

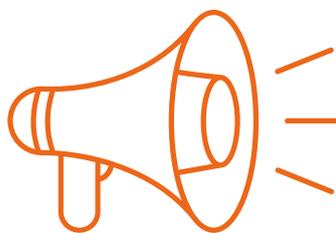
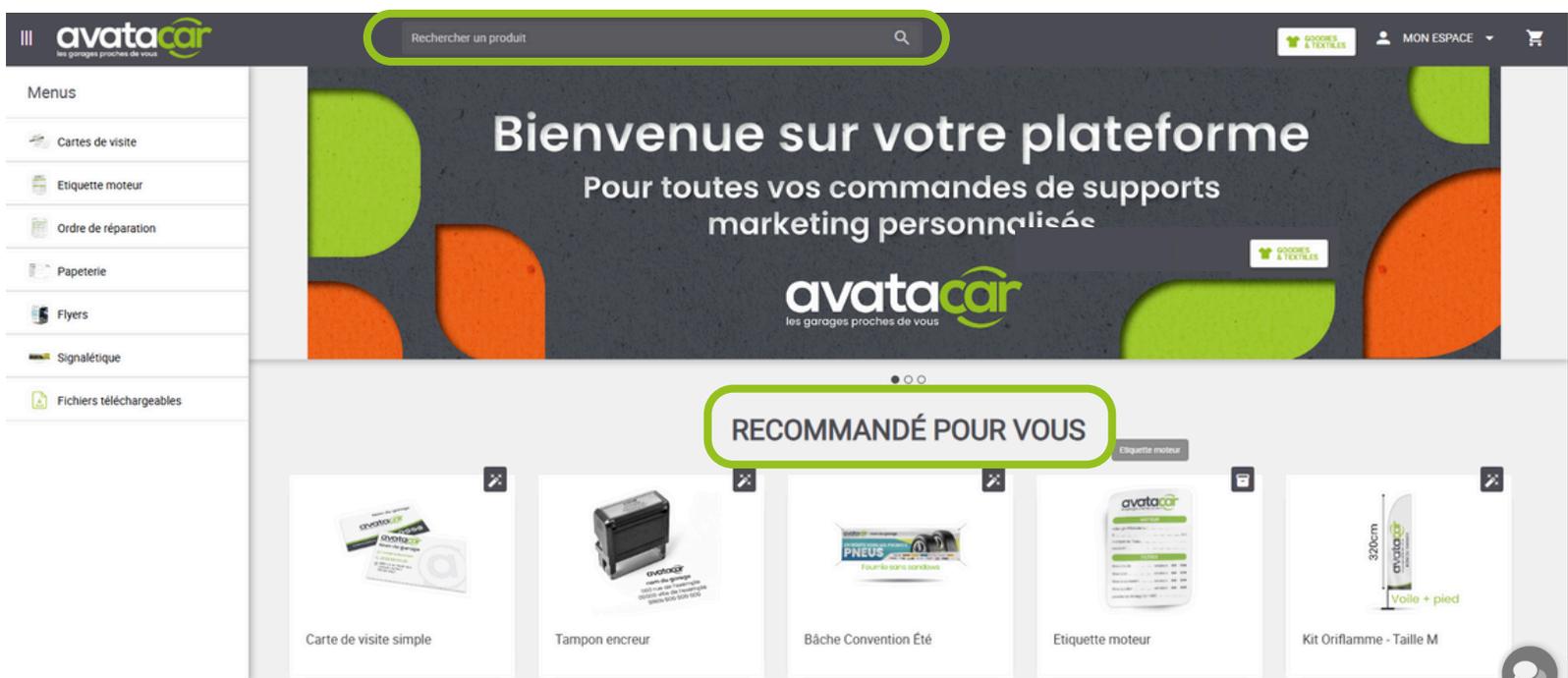
**panneaux atelier**

# Présentation de la plateforme dédiée aux Supports Marketing

> Page d'accueil

Sur la page d'accueil sont affichés les **produits phares** et les plus commandés.

Une **barre de recherche** est également disponible afin de rechercher un produit directement par son nom.



**NOUVEAUTÉ - CHAT EN LIGNE**

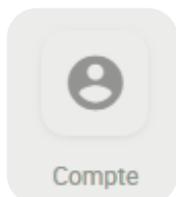
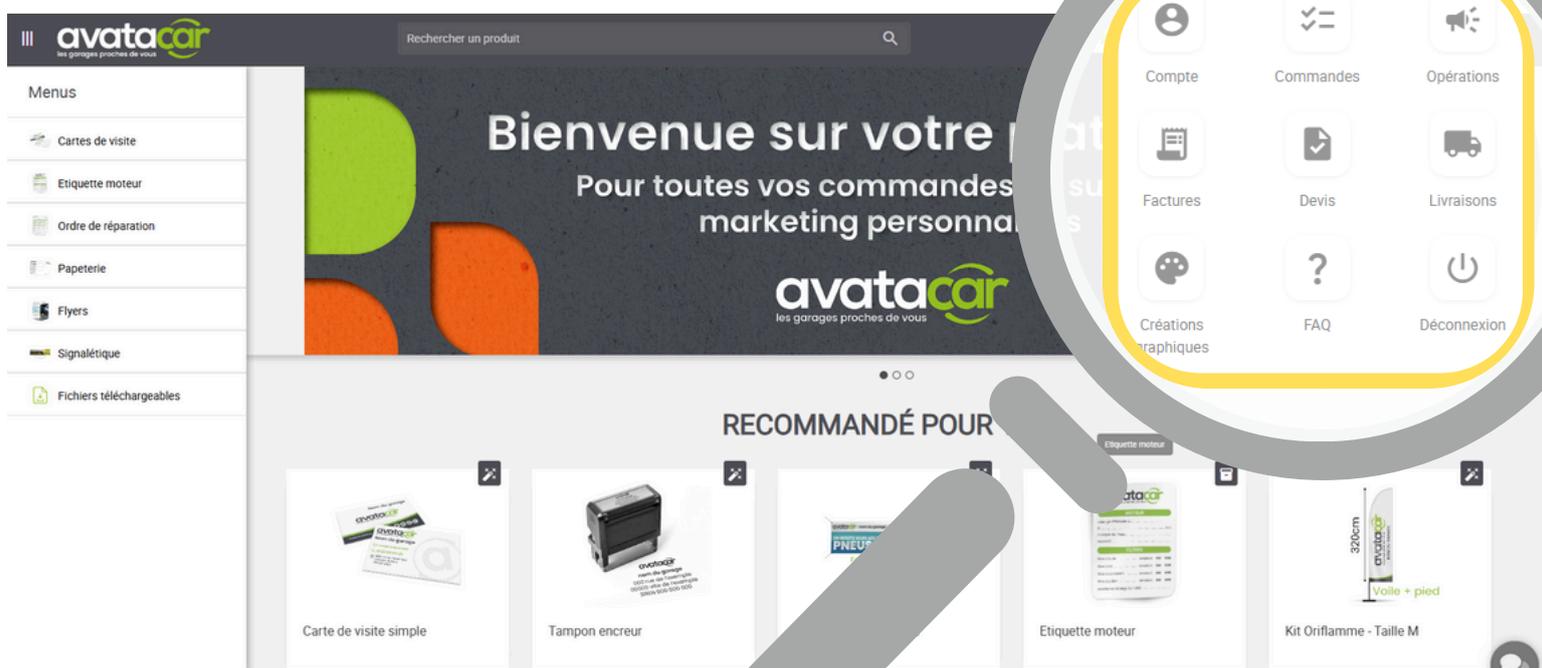


## Chat en ligne

Besoin d'avoir des infos rapides sur votre commande, votre date de livraison? Vous pouvez contacter les agents de la plateforme qui vont répondre **en direct** !

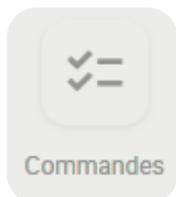
# Présentation de la plateforme dédiée aux Supports Marketing

> Mon espace



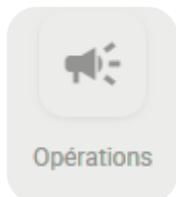
Compte

Retrouvez toutes vos informations personnelles, adresse de facturation, adresse de livraison, modification de mot de passe



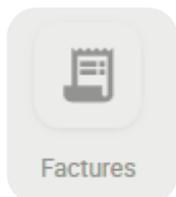
Commandes

Retrouvez tout l'historique de vos commandes



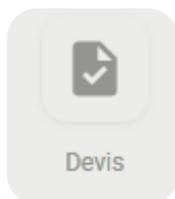
Opérations

Retrouvez toutes les opérations commerciales organisées par votre réseau

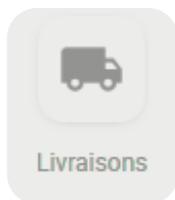


Factures

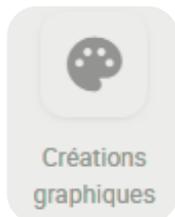
Retrouvez l'historique de vos factures



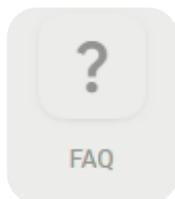
Réalisez des devis sur mesure si vous ne trouvez pas le support souhaité sur la plateforme



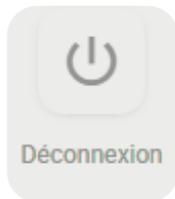
Retrouvez vos suivis de livraison



Retrouvez l'ensemble de vos BAT pour chacune de vos commandes



Retrouvez les questions les plus fréquentes



Déconnectez-vous

## > Découvrir les tarifs

Pour prendre connaissance des tarifs d'un produit que vous souhaitez commander, cliquez sur le produit en question puis cliquez en bas de page sur "grille tarifaire"

Caractéristiques

Quantité

Je veux  x 50 ex. ( 0 ex. ) 0 €

**Quantité** : Aucune quantité sélectionné  
Sélectionnez une quantité pour commander le produit.

Grille tarifaire

Vous devez commander au minimum **50 exemplaires** .  
La nombre d'exemplaire commandé doit être un multiple de **50 exemplaires** .

Quantité	Prix *
50 exemplaires	32,76 €
100 exemplaires	38,33 €
300 exemplaires	69,09 €
500 exemplaires	94,40 €

\*Tous les prix affichés sont hors taxe. Ce produit à une TVA de 20 % .

Ajouter au panier

# Présentation de la plateforme dédiée aux Supports Marketing

## > Personnalisation

Trois différents labels permettent de distinguer si un produit **EST personnalisable** ou **NON personnalisable**.



L'icône baguette magique vous informe que le produit **est personnalisable**



L'icône fichier et l'icône carton vous informent que le produit est **stocké** et qu'il **n'est pas personnalisable**.  
*6 produits sont concernés*



Flyers 2 volets



Flyers 3 volets



Stop-trottoir 90x120cm



Etiquette moteur



Ordre de réparation

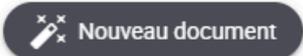


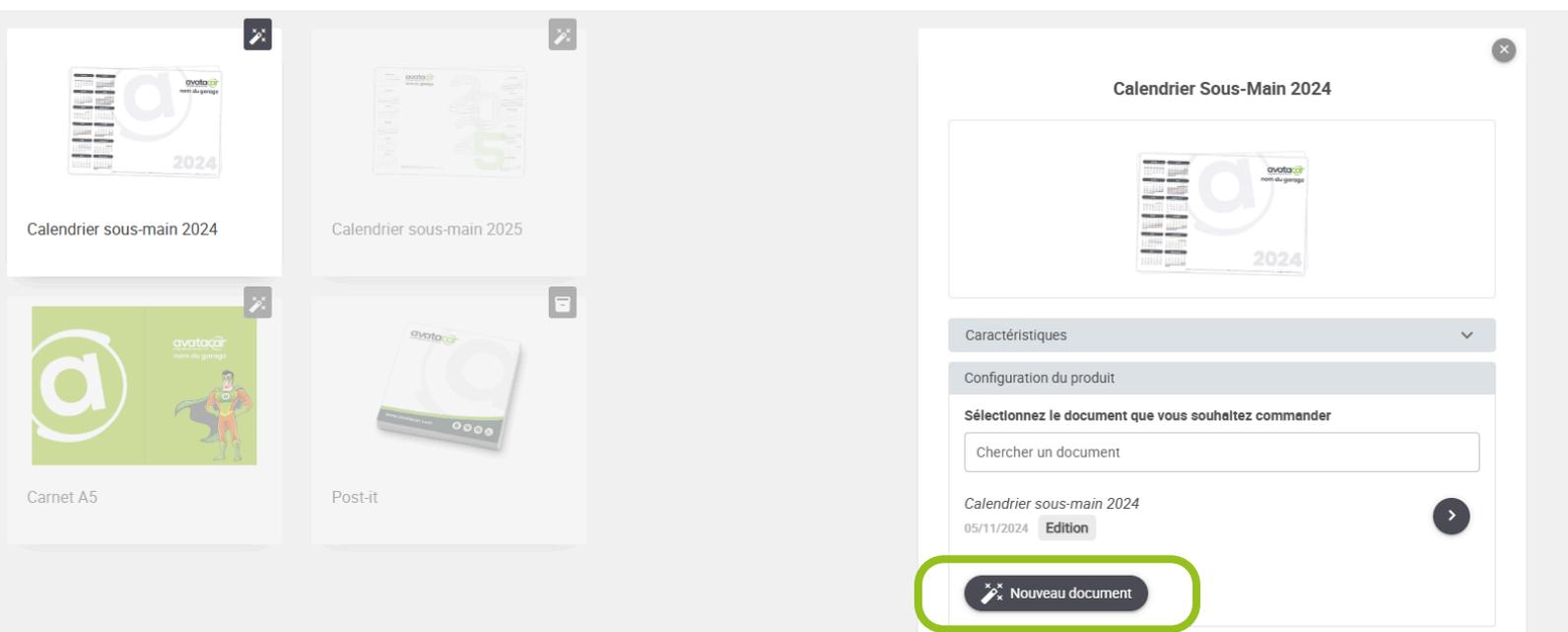
Post-it

## ÉTAPE 1:

Choisissez votre produit personnalisable - *Exemple calendrier*

## ÉTAPE 2:

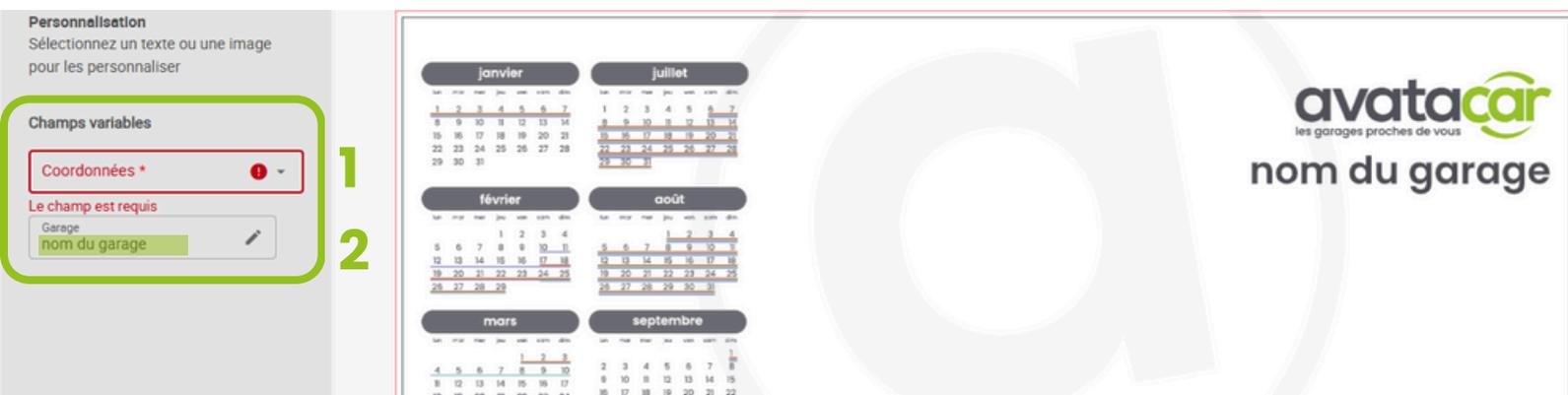
Pour le personnaliser, cliquez sur le bouton 



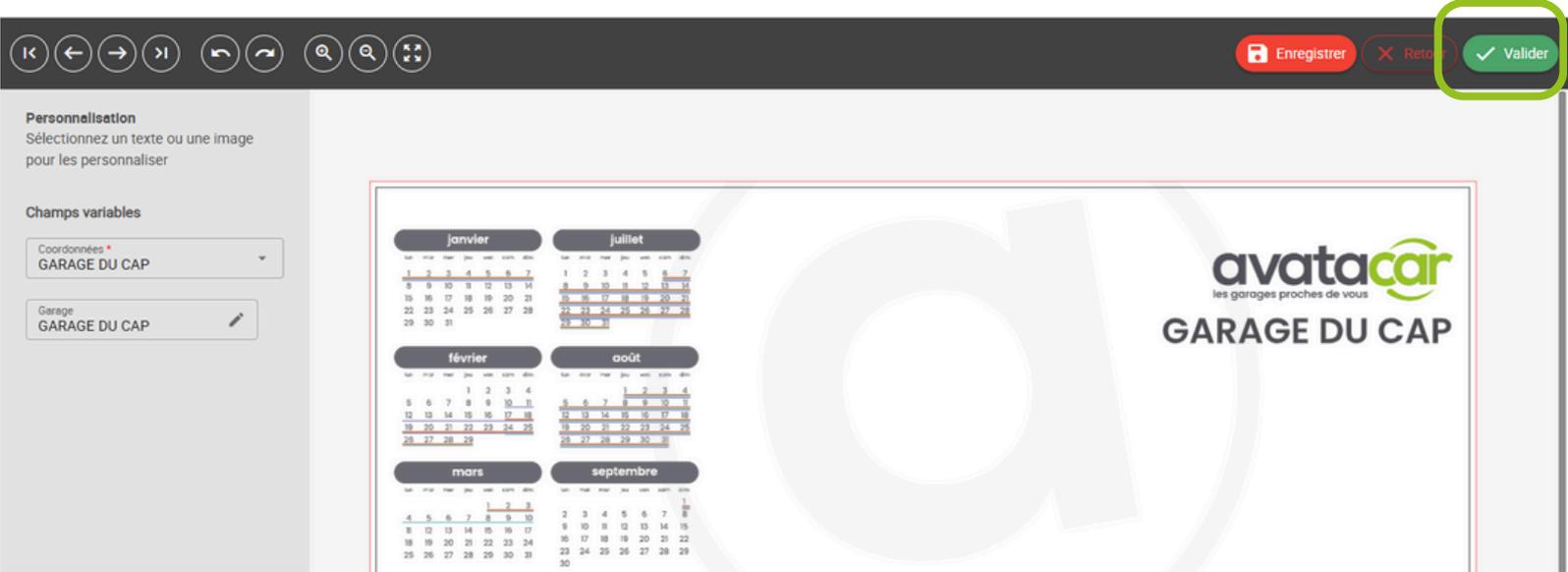
## ÉTAPE 3:

2 possibilités pour renseigner votre nom de garage :

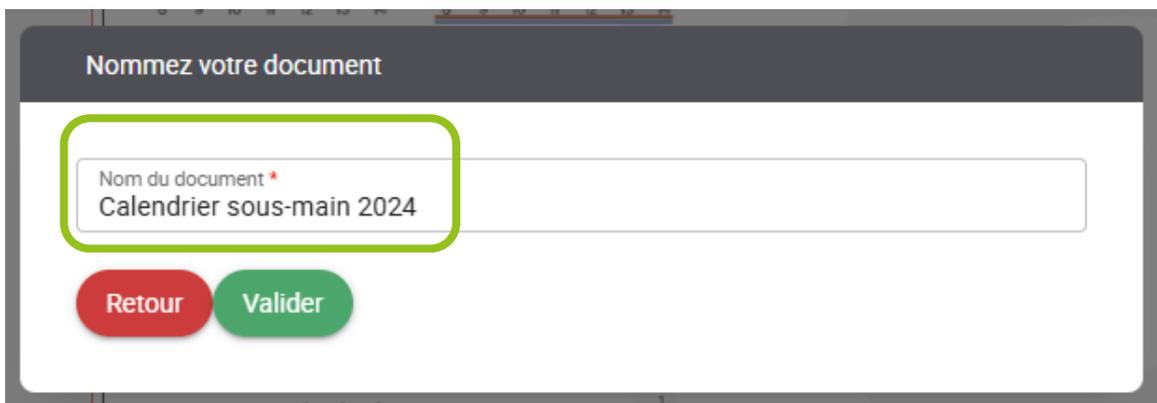
- 1 Sélectionnez votre nom dans la liste déroulante
- 2 Ecrire votre nom sur le champ "nom du garage" (et pas sur le stylo)



Une fois votre personnalisation terminée, **valider** votre personnalisation en cliquant sur le bouton



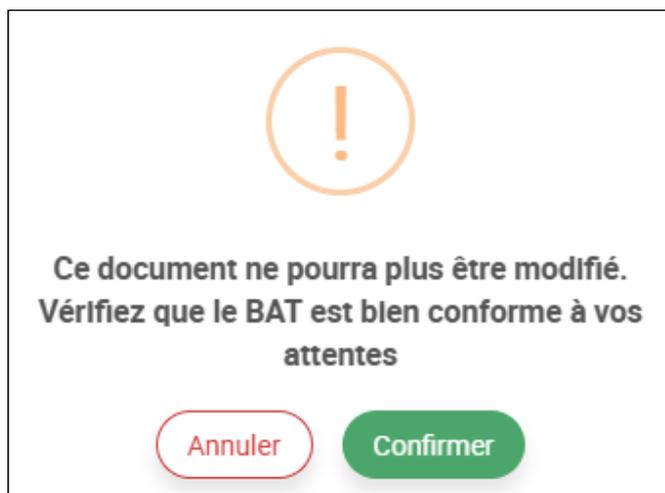
**Nommez** votre document afin de le retrouver plus facilement pour une prochaine commande



## ÉTAPE 4 :

Le Bon A Tirer (BAT) va se générer

Il faut **IMPÉRATIVEMENT télécharger le BAT** pour pouvoir confirmer la personnalisation et passer commande !



## ÉTAPE 5 :

Choisissez votre la **quantité** souhaitée

Sélectionnez une quantité dans le tableau ci-dessous

Quantité	Prix *
<input type="radio"/> 10 exemplaires	154,35 €
<input type="radio"/> 25 exemplaires	203,18 €
<input type="radio"/> 50 exemplaires	291,06 €
<input type="radio"/> 100 exemplaires	435,44 €

\*Tous les prix sont hors taxe. Ce produit à une TVA de 20 %.

## ÉTAPE 6 :

Ajouter les au panier !



# Présentation de la plateforme dédiée aux Supports Marketing

> Panier

U'RSELF 1 produit

#310476 - Calendrier sous-main 2024  
A2 - 600 x 400 mm  
Papier 90g offset blanc  
Quadri recto , Bloc de 25 feuilles

10 ex. 154,35 €

Sous-total HT 154,35 € Frais de port HT 11,00 € Total HT 165,35€

Adresse de facturation Adresse de livraison

Choix du transporteur

Ajouter un nom à votre commande

Choisir la date d'expédition souhaitée \*

U'RSELF 165,35 € HT

Sous-total HT 165,35 €  
Total TTC 198,42 €

Ajoutez une date d'expédition pour valider votre panier.

N'hésitez pas à contacter notre support si vous n'arrivez pas à résoudre les erreurs.

Je confirme avoir pris connaissance des conditions générales de vente

Valider ma commande

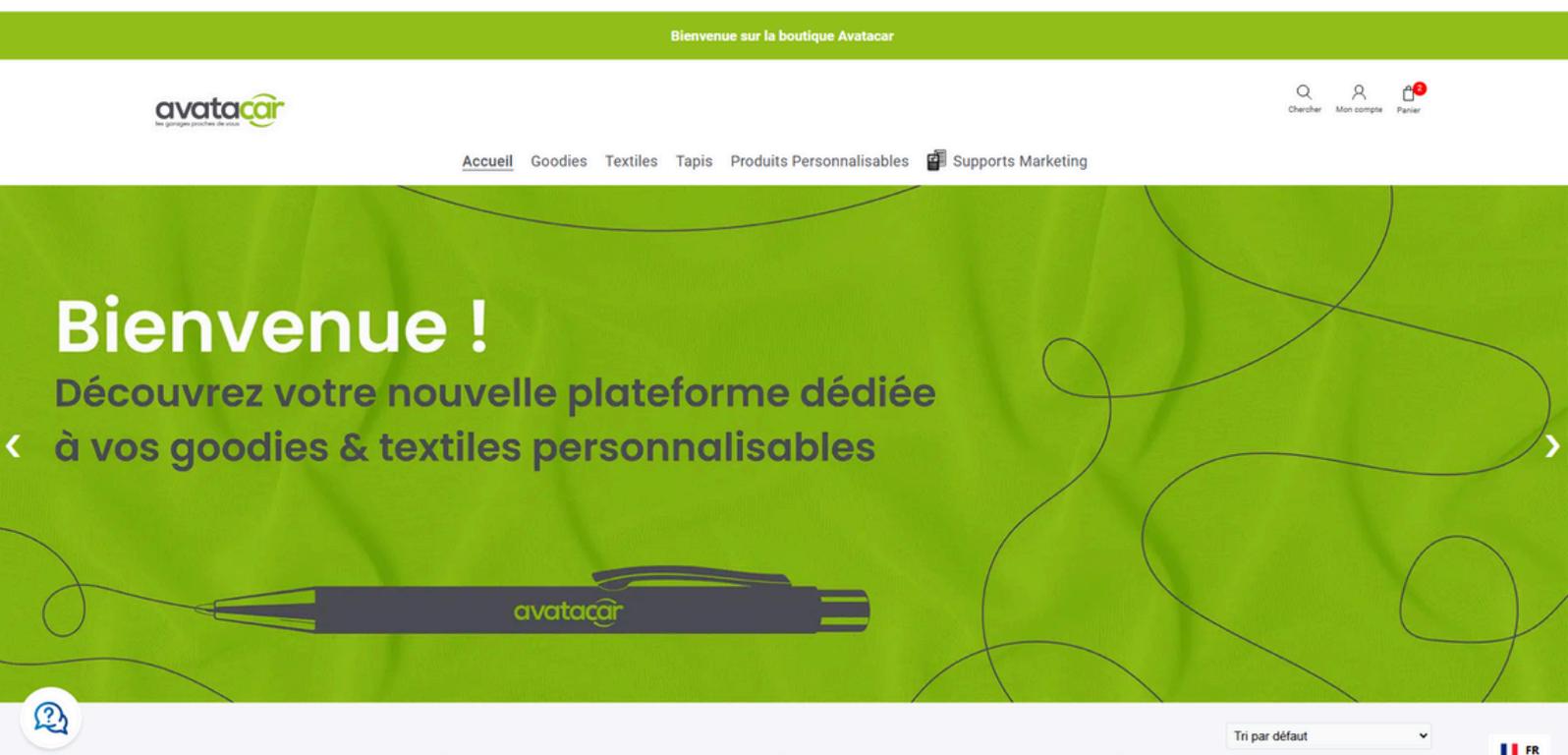
- \* Si vous souhaitez **changer d'adresse de livraison**, cliquez sur le petit stylo, puis renseignez la. Si vous souhaitez **changer d'adresse de facturation**, rendez vous sur "mon espace" > "mon compte" pour effectuer les modifications
- \* Il est préférable de renseigner un **nom à votre commande** afin de la retrouver plus facilement (champ non obligatoire)
- \* Vous devez **IMPÉRATIVEMENT** choisir une **date d'expédition** pour pouvoir valider votre commande
- \* Une fois votre commande validée, une **page de paiement** s'affichera et vous pourrez régler votre commande immédiatement par CB
- \* Vous recevrez alors un **mail de confirmation de commande**
- \* Vous pourrez **suivre votre commande et votre livraison** sur "mon espace" > "livraisons"

# Accéder aux **Textiles & Goodies**

Pour se rendre sur la plateforme qui réunit tous les **Goodies & Textiles**, il suffit de cliquer sur le bouton ci-dessous



Vous serez **automatiquement connecté** à la plateforme



# Présentation de la plateforme dédiée aux Textiles & Goodies

> Barre de navigation

Vous retrouvez les catégories :

- Goodies (stylos, gratte-glace, pochette carte grise...)
- Textiles (t-shirts, vestes, pantalon, bonnet...)
- Tapis
- Produits personnalisables (qui rassemble tous les produits qui peuvent être personnalisés)

Le bouton  Supports Marketing vous permet de retourner vers la plateforme dédiée aux Supports marketing



[Accueil](#) [Goodies](#) [Textiles](#) [Tapis](#) [Produits Personnalisables](#)  [Supports Marketing](#)

## Bienvenue !

Découvrez votre nouvelle plateforme dédiée à vos goodies & textiles personnalisables



# Présentation de la plateforme dédiée aux Textiles & Goodies

> Accueil

Sur la page d'accueil sont affichés les **produits phares** et les plus commandés.

Une **barre de recherche** est également disponible afin de rechercher un produit directement par son nom.

avatacar  
les goodies pratiques de votre

[Accueil](#) [Goodies](#) [Textiles](#) [Tapis](#) [Produits Personnalisables](#) [Supports Marketing](#)



Commandez tout ce dont  
votre garage à besoin



## NOUVEAUTÉ - CHAT EN LIGNE



### Chat en ligne

Besoin d'avoir des infos rapides sur votre commande, votre date de livraison? Vous pouvez contacter les agents de la plateforme qui vont répondre **en direct** !

# Présentation de la plateforme dédiée aux Textiles & Goodies

> Mon compte



[Accueil](#) [Goodies](#) [Textiles](#) [Tapis](#) [Produits Personnalisables](#) [Supports Marketing](#)



Tableau de bord

Retrouvez vos adresses de facturation et de livraison ainsi que vos données personnelles



Commandes

Retrouvez l'historique de vos commandes



Adresses

Modifiez vos adresses de livraison et/ou facturation



Détails du compte

Modifiez les détails de votre compte et changez de mot de passe



Support

Faire une requête :

Service client

Au service client pour un soucis / requête sur une commande passée ou non

Support technique

Au support technique pour retrouver ses codes d'accès ou autre problème technique



Moyens de paiement

Enregistrez votre mode paiement



Déconnexion

Déconnectez vous de votre compte

# Présentation de la plateforme dédiée aux Textiles & Goodies

## > Personnalisation



L'icône pinceau vous informe que le produit **est personnalisable**



L'**absence d'icône** quant à elle, indique que le produit n'est **pas personnalisable**



T-SHIRT MC HOMME – TRANSFERT

5,15 € HT

BT-AVCR-007



T-SHIRT MC HOMME – BRODERIE

7,14 € HT

BT-AVCR-008



## ÉTAPE 1:

Choisissez votre produit personnalisable - Exemple t-shirt homme broderie

## ÉTAPE 2:

\* Si vous choisissez **“sans personnalisation”** votre produit aura uniquement le logo Avatacar



- Sélectionnez un **coloris**

- Sélectionnez la quantité pour chaque taille souhaitée

XS	S	M	L
0	0	0	0
XL	XXL	XXXL	
0	0	0	

- Puis [Ajouter au panier](#)

\* Si vous choisissez **“avec personnalisation”**



- Sélectionnez un **coloris**

- Si tous les t-shirts ont **la même personnalisation**, sélectionnez la **quantité** pour **chaque taille** souhaitée

XS	S	M	L
0	0	0	0
XL	XXL	XXXL	
0	0	0	

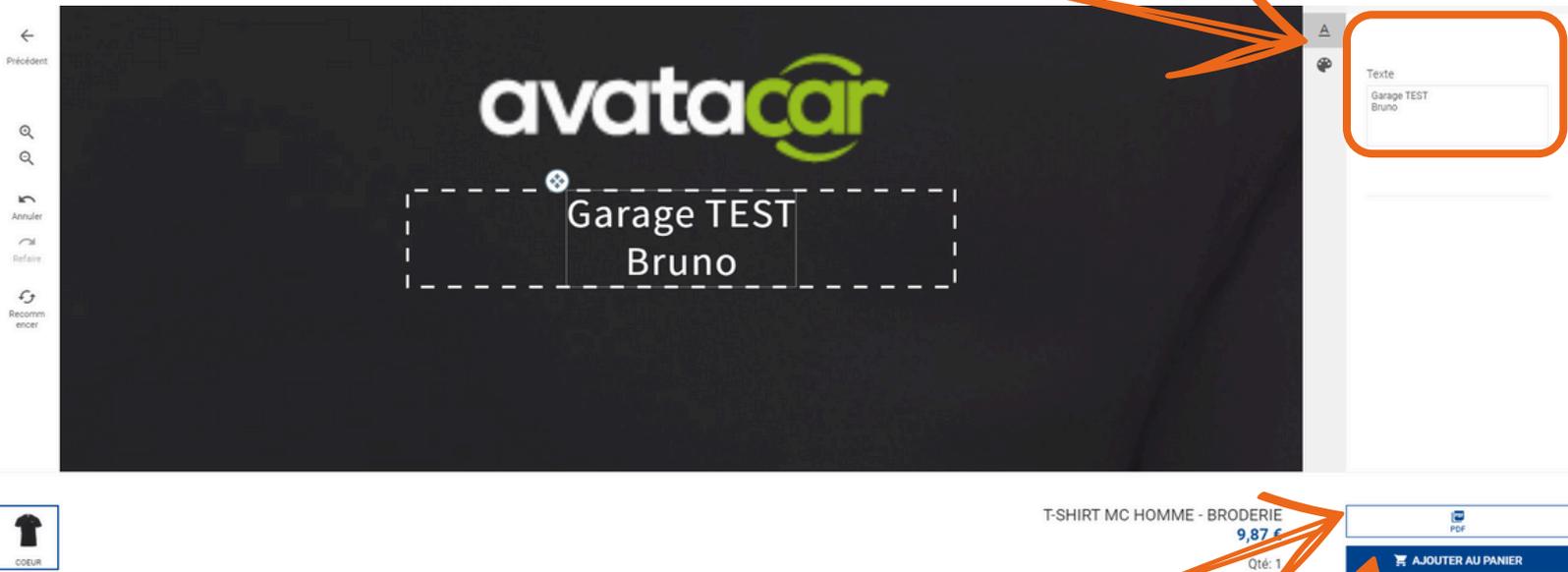
- Si vous souhaitez personnaliser **plusieurs t-shirts avec des noms différents**, il faudra les créer un par un !

- Cliquez sur [Personnaliser](#)

## ÉTAPE 3 :

**Personnalisez** votre produit

Ecrivez votre **nom de garage** et si vous le souhaitez, ajoutez le **nom de votre collaborateur**



Vérifier le rendu en générant le **BAT**

Si tout est OK, ajoutez-le au **panier** !

# Présentation de la plateforme dédiée aux Textiles & Goodies

> Panier

Une fois tous vos articles au panier, vous pouvez :

- ajuster les quantités
- supprimer un article du panier
- le vider intégralement



Si c'est le cas, cliquez sur  pour valider vos modifications.

Une fois prêt 

Après validation de la commande, vous serez redirigé sur la **page de paiement**.

### 3 modes de règlement possibles :

- Carte de crédit/débit
- Prélèvement SEPA
- Virement bancaire

Carte de crédit/débit 

Prélèvement SEPA 

Virement bancaire

Effectuez le paiement directement depuis votre compte bancaire.  
Veuillez utiliser le numéro de votre commande comme référence du paiement.  
**Votre commande sera traitée dès réception du règlement.**

Je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente applicables et les avoir acceptées sans restrictions \*

Commander

Choisissez le mode paiement souhaité puis cliquez sur 

# avatacar



Ma Com

## Gestion des réclamations Boutique Ma Com

Faire une réclamation



# Gestion des réclamations

Un souci avec votre commande ?

**Les retours sont possibles !**

Vous avez constaté un problème sur votre commande, comme un article manquant, une taille incorrecte, ou tout autre souci ? Sur chacune des plateformes, vous pouvez contacter le service client pour être accompagné :

- Plateforme **Supports Marketing**



- Plateforme **Goodies & Textiles**



## Comment faire une réclamation pour mon support marketing ?

Si votre produit a une impression de mauvaise qualité, est manquant dans le colis ou abîmé par le transport, vous pouvez faire une réclamation par mail [hello@urself.fr](mailto:hello@urself.fr) OU via le bouton réclamation disponible sur :

**Votre espace > commandes > la loupe "détails" de votre commande > cliquez sur le bouton "Faire une réclamation"**

Commandes

Rechercher

N°	Libellé	Fournisseur	Date de commande	Date d'expédition	Prix HT	Statut	Livraisons	Détails
48667	Frais de set up	Urself	Validée le 31/07/2024	Aucune date souhaitée	4350.00 €	Production terminée		

Récapitulatif de la commande n°48667

Faire une réclamation

Commandé par Anaïs MEHREBERGER (Siège de Avatacar)

Commandé le 31/07/2024

Montant total HT 4350.00 € HT

Date d'expédition souhaitée Aucune date

Statut de la commande Validé

Produits commandés

Produit	#ID	Prix unitaire HT	Quantité	Prix total HT
Mise en place Autologin SIP19	-	1 500,00 €	1 ex.	1 500,00 €

Après étude de la réclamation, le prestataire pourra procéder à une reproduction.

## Quand puis-je renvoyer mon textile ou mes goodies ?

Si votre textile ou goodies est de mauvaise qualité ou abîmé lors de la réception, vous pouvez contacter le service client via : **le chat en ligne > “contactez-nous” > “service client” > sélectionner la commande concernée.**

Quelques détails concernant les retours :

1. Erreur de taille sur un textile (trop petit/trop grand) :
  - **Pour tout textile non personnalisé** : renvoi du produit si l'article n'est pas à la bonne taille. Les frais de renvoi au prestataire **sont à votre charge.**
  - En cas d'échange et réexpédition d'une nouvelle taille : les frais de livraison sont pris en charge par le prestataire.
2. Produits **personnalisés** (goodies & textiles) :
  - Les articles personnalisés ne peuvent pas être repris, ni échangés, sauf en **cas de défaut de qualité,** conformément aux CGV.
  - Un guide des tailles est disponible sur chaque fiche produit pour vous aider à choisir la taille la plus appropriée.