

Cadre pour indiquer l'adresse de retour que le service client m'a fourni qui est à apposer sur le colis.

Bon de retour à insérer dans le colis accompagné du Bon de livraison

BON DE RETOUR

Mon N° de Commande : _____

Mon N° de Bon de Livraison : _____

Mon Nom : _____

Mon N° de Téléphone : _____

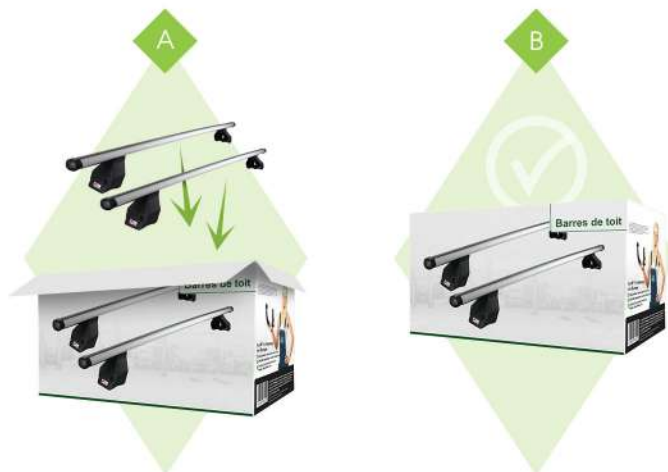
PROCÉDURE DE RETOUR COMMENT PRÉPARER MON COLIS ?

*Pour les produits encombrants : Coffre de toit, Batterie, Pneus, Jantes, Porte Vélo, Attelage..., je contacte le service client pour planifier un RDV avec le transporteur.

ÉTAPE N°1

A Je reconditionne le produit dans son emballage d'origine.

B Je vérifie que l'emballage d'origine est intact.



ÉTAPE N°2

A Je calle le produit emballé dans son carton d'origine puis dans un second emballage pour éviter toute dégradation lors du transport.

B Je dépose le bon de retour dûment complété + le bon de livraison dans le carton



ÉTAPE N°3

Je referme soigneusement le carton

A Dans le cadre d'un retour MONDIAL RELAY, j'utilise l'étiquette envoyée par le service client et l'applique sur le carton

B Dans le cadre d'une reprise par un transporteur à mon domicile, je note l'adresse que le service client m'aura communiqué sur le carton.

